

VOTRE KIT EPOCA

RÉSIDENCE

01 79 35 07 14



E P O C A

Le futur de la santé à vos côtés

BIENVENUE CHEZ EPOCA

Merci de votre confiance en notre solution de télémédecine

Le dispositif EPOCA en bref

Notre solution a été spécialement conçue pour vous accompagner dans la suivi de vos résident·es. Elle se compose d'un kit de dispositifs médicaux connectés mis à votre disposition pour deux usages :

- Permettre à des professionnel·les de santé intervenant dans la résidence d'avoir accès au matériel si nécessaire ;
- Obtenir un avis médical rapide d'orientation auprès des équipes EPOCA en cas d'événement inattendu dans la résidence.

Vos principaux contacts

Notre équipe médicale de télésurveillance est disponible à tout moment pour répondre à vos questions et vous soutenir dans les prises en charge.



**Pour tout recours,
appelez-nous
24h/24 et 7j/7**

01 79 35 07 14

Aucune formation ou compétence préalable n'est requise.

BESOIN D'UNE PRISE EN CHARGE ?

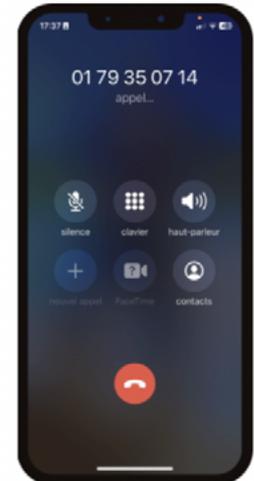
EPOCA met tout en oeuvre pour vous soutenir dans la prise en charge

Lorsque vous passez un appel, il est important de fournir un certain nombre d'informations aux équipes médicales EPOCA pour une prise en charge optimale :

- Nom et adresse de votre structure ;
- Accord de la ou du patient pour l'avis para/médical ;
- Nom, prénom et idéalement date de naissance ;
- Motif de votre appel ;
- Description de la situation ;
- Antécédents utiles si disponibles.



Pour une transmission optimale des informations médicales, veuillez vous référer au **protocole SAED** (page 5)



COMPOSITION DU KIT EPOCA

Des objets connectés pour un examen médical en temps réel

Dans le kit EPOCA* mis à la disposition de votre résidence, vous trouverez plusieurs dispositifs médicaux connectés, notamment :



L'**oxymètre connecté** fourni avec un câble USB pour la recharge.



Le **thermomètre connecté** fourni avec des piles.



Le **tensiomètre connecté** fourni avec des piles.



Le **glucomètre connecté** fourni avec des piles.



Pour garantir le bon fonctionnement des objets du kit EPOCA, veillez à les recharger de manière régulière.

*Le contenu de ce kit peut changer selon les professionnel·les présent·es dans la Résidence.

TÉLÉCONSULTATION AVEC LES ÉQUIPES EPOCA

Une démarche simple en 3 étapes

Étape 1.

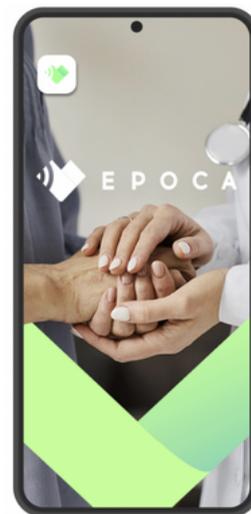
Lorsque vous appelez les équipes EPOCA au **01 79 35 07 14**, pensez à nous communiquer un **numéro de téléphone portable** ou une adresse email.

Étape 2.

Cliquez sur le **lien de téléconsultation** envoyé par EPOCA sur votre téléphone portable via SMS ou par email.

Étape 3.

Vous allez être **guidé-e** par les équipes médicales EPOCA dans l'**utilisation des objets connectés**.



01 79 35 07 14

PROCOLE SAED

L'assurance d'une communication fluide

Voici les 4 étapes à suivre pour une transmission optimale des informations médicales aux équipes EPOCA :

- S** Je décris la **situation** actuelle de la ou du patient.
- Je suis** : prénom, nom, fonction, service/unité.
Je vous appelle au sujet de : M./Mme, prénom, nom de la ou du patient, âge/date de naissance, service/unité.
Je présente : le motif de l'appel.
Ses constantes vitales/signes cliniques sont : fréquence cardiaque, respiratoire, tension artérielle, température, EVA, etc.
- A** J'indique les **antécédents** utiles à la compréhension du contexte actuel.
- La ou le patient a été admis** : date et motif.
Ses allergies sont : pénicilline, etc.
Elle ou il a eu pendant le séjour : opérations, investigations, etc.
Les traitements en cours sont :
Ses résultats d'examens sont : labo, radio, etc
Sa situation habituelle est : confus, douloureux, etc.
Sa situation actuelle a évolué depuis : minutes, heures, jours
- E** Je donne mon **évaluation** de l'état actuel de la ou du patient.
- Je pense que le problème est** :
J'ai réalisé ces actes médicaux : donné de l'oxygène, posé une perfusion, etc.
J'exprime mes doutes : Je ne suis pas sûr de ce qui provoque ce problème mais l'état du patient s'aggrave ; je ne sais pas ce qui se passe.
- D** Je formule ma **demande** auprès de l'équipe EPOCA.
- Je demande des conseils** : que faire, quoi et quand ?
Je demande une intervention in situ : quand pouvez-vous venir voir la ou le patient ?

QUESTIONS FRÉQUENTES

L'essentiel à connaître sur les dispositifs médicaux EPOCA

Voici les quatre questions régulièrement posées aux équipes EPOCA à propos des dispositifs médicaux. Veuillez en prendre connaissance pour en connaître l'essentiel.

Les objets connectés sont-ils résistants à l'eau?

Non, veuillez ne jamais mettre les dispositifs connectés au contact de l'eau.

Que faire si un objet connecté est défectueux, cassé ou manquant ?

En cas de souci, appelez-nous. Nos équipes s'occupent du service après-vente. Une déclaration est faite auprès d'EPOCA et de l'assurance de l'exploitant.

Que dois-je faire en fin de prise en charge ?

Après chaque utilisation, veuillez à nettoyer les objets connectés à l'aide de lingettes désinfectantes et prenez soin de remettre tous les accessoires dans la mallette : chargeurs, pochettes, notices d'utilisation ainsi que ce livret.

Que faire en cas de problème technique ?

Pour tout problème lié à la technique, merci de contacter EPOCA au **09 74 08 42 67**.



CONTACT

01 79 35 07 14
ts@epoca.health

1-3 allée du Terre
92000 Nanterre

WWW.EPOCA.HEALTH

